

2009年10月1日
MMCダイヤモンドファイナンス株式会社

組織変更のお知らせ

弊社では従来本社に「クレジットサポートセンター」「リースサポートセンター」「レンタル営業部」と商品別3部門を設置しておりましたが、お客さまサービスをより一層強化するため下記のとおり機能別に再編成致しました。 了

記

1. 新体制内容

1) クレジット営業部

クレジット全般と個人リース「かる乗り」を対象とした与信機能及び営業推進機能を合わせ持つ営業部。

2) リース・レンタル営業部

リース全般(「かる乗り」を除く)とFCレンタカーを対象とした与信機能及び営業推進機能を合わせ持つ営業部。

3) お客さまセンター

契約書の受入から計上、クレジット残債確認やお問合せ受付業務等契約期間中のお客さま対応を集約しCS向上を図る事務センター。

電話番号等は業務内容により新体制に引継いでおりますので、従来どおりのご利用をお願い申し上げます。

2. 時期

2009年10月1日

以上