

2022年6月13日  
三菱自動車ファイナンス株式会社

弊社が業務委託しております中央債権回収株式会社(以下、委託先という)にて、ランサムウェア感染によるシステムトラブル発生の報告がございました。委託先が利用しているデータが第三者により暗号化され、当社の委託業務も一時遂行できない状況となりましたが、現在は安全が確認されたサーバーとバックアップデータにより業務を再開しており、現時点で情報が外部流出した形跡は認められておりません。

また、その他想定される被害については、委託先にて外部専門家の協力も得ながら継続して調査しております。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後委託先の調査進捗により、新たに判明しました内容につき、当社ホームページにてお知らせいたします。

#### 1. 委託業務の内容

お客さまの口座振替における未入金時のご連絡とお問合せ

#### 2. 本件の当社問合せ窓口

三菱自動車ファイナンス株式会社

個人情報に関するお問い合わせ

電話番号： 03-6722-5112

受付時間： 午前9時から午後6時 (弊社所定休日を除きます)

#### 3. 中央債権回収株式会社 本件に関する案内

<https://www.central-ser.co.jp/info/>