

2022年10月4日
三菱自動車ファイナンス株式会社

2022年6月に第1報のご案内をいたしました、弊社の業務委託先である中央債権回収株式会社(以下、委託先という)での、ランサムウェア感染によるデータ暗号化トラブルにつき、外部専門機関による詳細調査を続けてきましたが、情報の外部流出、閲覧等された形跡は認められませんでした。当社及び委託先は即日事故発生を公表し、また安全が確認されたサーバーとバックアップデータにより6月中には業務を再開しておりますが、現時点でお客さまからも情報の外部流出が疑われるようなお問合せもなく、委託先による再発防止策も実行されているため、本件の対応は完了とさせていただきます。また情報セキュリティ対策につきましては、今後も専門家の協力も得ながらより強固な体制を構築してまいります。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1.委託業務の内容

お客さまの口座振替における未入金時のご連絡とお問合せ

2.本件の当社問合せ窓口

三菱自動車ファイナンス株式会社
個人情報に関するお問い合わせ
tel 03-6722-5112

3.中央債権回収株式会社 本件に関する案内

<https://www.central-ser.co.jp/info/>