

弊社ホームページにてチャットでのお問い合わせを受付け開始しました。

弊社は、カスタマーセンター（お客さまセンター）でのお電話でのお問い合わせに加えて、この度、新しくチャットによるお問い合わせにも対応を開始致しました。

営業時間内には、オペレーターが即時に対応致します。営業時間外には、メッセージを受付し、ご希望のご用件を承り、翌営業日に対応致します。是非、ご活用ください。

1.営業時間

営業時間 月～土：9：30～18：00（日祝日：定休日）

営業時間外 月～日：18：00～9：30

2.お問い合わせの内容

クレジットのご契約関係手続き

一括ご返済、所有権解除手続き、残高確認、お名前・ご住所の変更、お引き落とし口座の変更等

※営業時間外は、ご希望書面の郵送手配、ご希望の時間帯にコールバックを承ることができます。

3.ご契約内容の案内をする場合には、ご本人様確認が必要となります。

以下2つの方法で実施しております。

① 免許証の画像送信（チャット画面にてスマートフォンで撮影した免許証画像を送信頂きます）

② パスコード認証

お客様の携帯電話番号へパスコードを記載したSMS（ショートメッセージサービス）を送信し、チャット画面にてパスコードをご入力頂きます。

【チャットでの受付は、こちらから】

<https://www.mmc-dia-finance.com/>