

2020年 12月 21日

お客さま各位

MMCダイヤモンドファイナンス株式会社

年末年始休業のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、弊社は誠に勝手ながら下記期間を年末年始休業とさせていただきます。お客さまへはご迷惑をお掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

1. 各お問い合わせ窓口の休業期間

	お問い合わせ内容	窓口	電話番号	年末年始休業期間
1	クレジットのご契約内容、お支払内容、所有権解除等に関するお問い合わせ	お客さまセンター	0120-560-090 (FAX: 0120-320-338)	2020年12月30日(水)～ 2021年1月3日(日) ※FAXは12月29日18:00～ 12月31日終日 ご利用が 出来ません。
2	リースのご商談、お見積、リース期間満了、中途解約に関するお問い合わせ	リース営業部	0120-989-651	2020年12月28日(月)～ 2021年1月2日(土) ※1月3日(日)の営業時間は 10:00～18:00となります。
3	リースの車両代、諸費用のお支払、ご契約・ご登録書類に関するお問い合わせ	業務企画部 リース営業グループ	0120-601-152	2020年12月26日(土)～ 2021年1月3日(日)
4	レンタカーの予約に関するお問い合わせ	MMCレンタカー予約センター	0120-111-300	2020年12月26日(土)～ 2021年1月4日(月)
5	バンパー補償に関するお問い合わせ 【ご加入者様限定】	三菱自動車あんしん保険センター	0120-324-560	2020年12月28日(月)～ 2021年1月4日(月)
6	事故受付窓口【ご加入者様限定】	事故受付センター	0120-324-862	24時間年中無休
7	個人情報に関するお問い合わせ及び利用、提供中止、その他ご意見等のお申出等に関する受付窓口	個人情報保護部会事務局	03-6722-5112	2020年12月30日(水)～ 2021年1月3日(日)
8	その他のお問い合わせ	人事・総務部	03-6722-5111	2020年12月30日(水)～ 2021年1月3日(日)

2. 各お問い合わせ窓口の通常の営業時間

各お問い合わせ窓口の通常の営業時間については、下記お問い合わせページよりご確認頂きますようお願い申し上げます。

<https://www.mmc-dia-finance.com/contact/>

以上