

お客さまセンターあふれ呼サービス導入のご案内

1. あふれ呼サービスとは

これまで、お客さまセンターの営業時間内にオペレーターが電話に対応できない場合に、お客様にはおかけ直しをお願いしていましたが、「あふれ呼サービス」導入により、折り返しのご連絡の予約ができるようになります。

2. あふれ呼サービスをご利用いただける時間

- (1)営業時間内の混雑により対応できない場合
- (2)営業時間外(午後6時00分以降、翌午前9時30分まで)
- (3)日曜・祝日の24時間

3. あふれ呼サービスにご登録いただける内容

- (1)折返し先のご連絡電話番号（ダイヤルプッシュでの登録です）
- (2)折返し先のお名前ならびにご用件（音声録音による登録です）

4. あふれ呼サービスのご利用上のお願い

- (1)折り返しのご連絡は、お客さまセンターの営業日・営業時間内となりますので、ご了承下さい。
- (2)あふれ呼サービスはプッシュ回線をご利用のお客様に向けたサービスのため、黒電話（アナログ回線）はご利用いただけませんので、ご了承ください。
- (3)音声の録音は折返し先のお名前ならびにご用件を合わせて最長3分までとなります。

あふれ呼サービス開始：2022年1月4日より

お客さまセンター：0120-560-090