

2022年6月21日
三菱自動車ファイナンス株式会社

お客さまお問合せ対応・自動音声応答システム導入のお知らせ

弊社では、フリーダイヤルからお問合せ頂いたお客さまへのサービス品質向上の一環として、お問合せ対応をより迅速に行うため、下記の通り、自動音声応答システムを導入いたします。同日以降におかけいただくと、自動音声案内が開始されますので是非ご活用下さい。

記

1. 自動音声応答開始日
2022年6月21日午後
2. 対象の電話番号
0120-560-090（お客さまセンターフリーコール）
3. 自動音声応答の内容
自動音声に従って下記①～④の番号を選択いただくことにより、お客さまのお問い合わせ目的に応じたスムーズな回答が可能となります。
※音声ガイダンスの途中でも番号を押していただく事は可能です。

① 一括返済またはご契約内容に関するお問い合わせについて
② お車の名義変更手続きについて
③ 口座の引き落としができなかった方について
④ その他のお問い合わせ、または、オペレーターと話したい方について
※これまで通りオペレーターへ繋がりますのでご用件をお伝えください。

以上